



কর্ণফুলী গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড

(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানী)

কেজিডিসিএল এ উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের তালিকা

ক্রমিক নং	ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম (তারিখসহ)	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়াটি কার্যকর আছে কি-না/ না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক	মন্তব্য
০১।	অটো বিল জেনারেশন সময়কাল: ২০২৩-২৪ অর্থবছর।	কেজিডিসিএল এর মার্কেটিং সফটওয়্যারে মিটারবিহীন আবাসিক গ্রাহকদের মাসিক বিল প্রতিমাসের ০১ তারিখে পূর্বাঙ্কে সিস্টেম সার্ভারে জব শিডিউলিং এর মাধ্যমে স্বয়ংক্রিয়ভাবে বিল জেনারেশন “অটো বিল জেনারেশন” হবে।	আছে।	পাচ্ছে।	কেজিডিসিএল এর বিদ্যমান ERP সিস্টেমের Database Server এ সার্ভিস টি স্বয়ংক্রিয়ভাবে Execution হবে।	
০২।	ভেহিক্যাল ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম (VMS)। সময়কাল: ২০২২-২৩ অর্থবছর।	কোম্পানির দাপ্তরিক কাজে ব্যবহৃত পরিবহন সমূহের রিকুইজিশন প্রদান ও অনুমোদন কাজে উক্ত সফটওয়্যার টি ডেভোলপ করা হয়।	আছে।	পাচ্ছে।	https://transport.kgdcl.gov.bd	
০৩।	অনলাইনে গ্রাহকের গ্যাস বিল পরিশোধ সংক্রান্ত প্রত্যয়নপত্র সংগ্রহ। সময়কাল: ২০২২-২৩ অর্থবছর।	গ্রাহক তার আইডি পাসওয়ার্ড এর মাধ্যমে গ্রাহক পোর্টালে লগইন পূর্বক Customer Certificate অপশন হতে গ্রাহক গ্যাস বিল পরিশোধ সংক্রান্ত প্রত্যয়নপত্র ডাউনলোড করতে পারছেন।	আছে।	পাচ্ছে।	https://billing.kgdcl.gov.bd/cer tificate.html	
০৪।	প্রি-পেইড মিটারিং এ্যাপস এর মাধ্যমে মিটারের আবেদন। সময়কাল: ২০২১-২২ অর্থবছর	নাগারিক গণ অনলাইন পোর্টাল (https://prepaid.kgdcl.gov.bd) এর মাধ্যমে নতুন প্রি-পেইড মিটারের জন্য আবেদন করতে পারেন।	আছে।	পাচ্ছে।	https://prepaid.kgdcl.gov.bd	
০৫।	কেজিডিসিএল এর গ্রাহক পোর্টাল চালুকরণ। সময়কাল: ২০২১-২২ অর্থবছর	গ্রাহক তার আইডি পাসওয়ার্ড এর মাধ্যমে গ্রাহক পোর্টালে লগইনপূর্বক গ্রাহকের সাধারণ তথ্য ও হালনাগাদ বিল সংক্রান্ত তথ্য দেখতে এবং বিল ডাউনলোড করতে পারেন।	আছে।	পাচ্ছে।	https://billing.kgdcl.gov.bd/	

Rayaf

Abant

San. Amin

Sh. ISUMI

Shamir



কর্ণফুলী গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড

(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানী)

কেজিডিসিএল এ উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের তালিকা

ক্রমিক নং	ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম (তারিখসহ)	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়ার কার্যকর আছে কি-না/ না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক	মন্তব্য
০৬।	বিকাশ এবং রকেট এ্যাপস এর মাধ্যমে ননমিটার্ড গ্রাহকগণের গ্যাস বিল আদায়। সময়কাল: ২০২০-২১ অর্থবছর	কোম্পানির ননমিটার্ড আবাসিক গ্রাহকগণ ঘরে বসেই যে কোন সময় গ্যাস বিল পরিশোধ করতে পারেন।	আছে।	পাচ্ছে।	বিকাশ এবং রকেট এ্যাপস	
০৭।	SMS & Email এর মাধ্যমে গ্রাহকদের বিল সংক্রান্ত তথ্য প্রেরণ। সময়কাল: ২০১৯-২০২০ অর্থবছর।	কোম্পানির মার্কেটিং সফটওয়্যারের মাধ্যমে মিটার্ড গ্রাহকগণের গ্যাস বিল জেনারেট হওয়ার বিষয়টি ই-মেইল ও SMS এর মাধ্যমে গ্রাহকগণকে জানিয়ে দেওয়া হয়।	আছে।	পাচ্ছে।	-----	
০৮।	গ্রাহক কর্তৃক ব্যাংকে অনলাইনে বিল পরিশোধের পর বিল আদায়ের বিষয়টি নিশ্চিত করার জন্য সার্ভার হতে গ্রাহকের নিবন্ধনকৃত নাম্বারে ক্ষুদে বার্তা (SMS) প্রেরণ। সময়কাল: ২০১৯-২০২০	গ্রাহক কর্তৃক ব্যাংকে অনলাইনে বিল পরিশোধের পর বিল আদায়ের বিষয়টি নিশ্চিত করার জন্য সার্ভার হতে গ্রাহকের নিবন্ধনকৃত নাম্বারে ক্ষুদে বার্তা (sms) প্রেরণ করা হয়।	আছে।	পাচ্ছে।	-----	
০৯।	বিভাগ, ডিপার্টমেন্ট ও শাখার অবস্থান ও সভার নোটিশ সম্বলিত ডিজিটাল ডিসপ্লে স্থাপন। সময়কাল: ২০১৮-১৯	প্রধান কার্যালয়ে স্থাপিত ডিজিটাল বোর্ডের মাধ্যমে কোম্পানির বিভিন্ন বিভাগ, ডিপার্টমেন্ট ও শাখার অবস্থান প্রদর্শন করা হচ্ছে। এতে করে গ্রাহকগণ সহজেই বিভিন্ন সেবা গ্রহণ করতে পারছেন।	আছে।	পাচ্ছে।	-----	

George

Albany

Sun. Anika

Sh. Sun. F. L. M.



কর্ণফুলী গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড

(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানী)

কেজিডিসিএল এ উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের তালিকা

ক্রমিক নং	ইতিপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম (তারিখসহ)	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়ার টি কার্যকর আছে কি-না/ না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক	মন্তব্য
১০।	কোম্পানীর গ্যাস লাইনের বিভিন্ন সমস্যা, দুর্ঘটনা জনিত তথ্য ও জরুরী প্রয়োজনে গ্রাহক কর্তৃক কোম্পানীর সংশ্লিষ্ট শাখার সাথে সহজে ও দ্রুত যোগাযোগ করার সুবিধার্থে হটলাইন/হেল্পলাইন চালুকরণ। সময়কাল: ২০১৬-১৭	হটলাইনের মাধ্যমে যে কোন নাগরিক যে কোন সময় পরামর্শ গ্রহন, গ্যাস জনিত সমস্যা জানাতে পারেন।	আছে।	পাচ্ছে।	কেজিডিসিএল এর হটলাইন নম্বর ১৬৫১২।	
১১।	কোম্পানির সকল শ্রেণির গ্রাহক অফিসে না এসে ব্যাংক বা এমএফএস বা ওয়েব সাইটের মাধ্যমে গ্যাস বিল পরিশোধের জন্য প্রয়োজনীয় সিস্টেম ডেভেলপকরণ। সময়কাল: ২০১৬-১৭	কোম্পানির সকল শ্রেণির গ্রাহকগণ ব্যাংকের মাধ্যমে অনলাইনে গ্যাস বিল পরিশোধ করতে পারছেন।	আছে।	পাচ্ছে	গ্রাহকগণ ব্যাংকের মাধ্যমে অনলাইনে বিল পরিশোধ করতে পারেন।	

Engr. Mir Mohaimenul Haque
25.03.24
Assistant Engineer
Operation & Maintenance Section
Department KGDC, Chattogram

Engr. Md. Asrafulah
25.03.24
Assistant Engineer (Hardware)
Operation & Maintenance Section
IT Department
KGDC, Sholashahar, Chattogram.

Engr. Md. Asrafulah
25.03.24
Assistant Engineer (Hardware)
Operation & Maintenance Section
IT Department
KGDC, Sholashahar, Chattogram.

Engr. Itteharul Islam
25.03.24
Assistant Programmer (DBA)
MIS, IT Department
KGDC, Sholashahar, Chattogram

Engr. Karima Akhter
25/03/24
Manager (GIS)
IT Department
KGDC, Sholashahar, Chattogram.

Engr. Hasan Sohrab
25/03/2024
Deputy General Manager (IT)
Karnaphuli Gas Distribution Co. Ltd.
Head Office, Sholashahar, Chattogram.