



কর্ণফুলী গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড

(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানী)

KARNAPHULI GAS DISTRIBUTION COMPANY LTD.

(A Company Of Petrobangla)

কেজিডিসিএল এ উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের তালিকা

ক্রমিক নং	ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম (তারিখসহ)	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়াটি কার্যকর আছে কি-না/ না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক	মন্তব্য
০১।	ভেহিক্যাল ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম (VMS)। সময়কাল: ২০২২-২৩ অর্থবছর।	কোম্পানির দাপ্তরিক কাজে ব্যবহৃত পরিবহন সমূহের রিকুইজিশন প্রদান ও অনুমোদন কাজে উক্ত সফটওয়্যার টি ডেভোলপ করা হয়।	আছে।	পাচ্ছে।	https://transport.kgdcl.gov.bd	
০২।	অনলাইনে গ্রাহকের গ্যাস বিল পরিশোধ সংক্রান্ত প্রত্যয়নপত্র সংগ্রহ। সময়কাল: ২০২২-২৩ অর্থবছর।	গ্রাহক তার আইডি পাসওয়ার্ড এর মাধ্যমে গ্রাহক পোর্টালে লগইন পূর্বক Customer Certificate অপশন হতে গ্রাহক গ্যাস বিল পরিশোধ সংক্রান্ত প্রত্যয়নপত্র ডাউনলোড করতে পারছেন।	আছে।	পাচ্ছে।	https://billing.kgdcl.gov.bd/certificate.html	
০৩।	প্ৰি-পেইড মিটারিং এ্যাপস এর মাধ্যমে মিটারের আবেদন। সময়কাল: ২০২১-২২ অর্থবছর	নাগারিক গণ অনলাইন পোর্টাল (https://prepaid.kgdcl.gov.bd) এর মাধ্যমে নতুন প্ৰি-পেইড মিটারের জন্য আবেদন করতে পারেন।	আছে।	পাচ্ছে।	https://prepaid.kgdcl.gov.bd	
০৪।	কেজিডিসিএল এর গ্রাহক পোর্টাল চালুকরণ। সময়কাল: ২০২১-২২ অর্থবছর	গ্রাহক তার আইডি পাসওয়ার্ড এর মাধ্যমে গ্রাহক পোর্টালে লগইনপূর্বক গ্রাহকের সাধারণ তথ্য ও হালনাগাদ বিল সংক্রান্ত তথ্য দেখতে এবং বিল ডাউনলোড করতে পারেন।	আছে।	পাচ্ছে।	https://billing.kgdcl.gov.bd/	
০৫।	বিকাশ এবং রকেট এ্যাপস এর মাধ্যমে ননমিটার্ড গ্রাহকগণের গ্যাস বিল আদায়। সময়কাল: ২০২০-২১ অর্থবছর	কোম্পানির ননমিটার্ড আবাসিক গ্রাহকগণ ঘরে বসেই যে কোন সময় গ্যাস বিল পরিশোধ করতে পারেন।	আছে।	পাচ্ছে।	বিকাশ এবং রকেট এ্যাপস	

[Handwritten signatures and names]



কর্ণফুলী গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড

(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানী)

KARNAPHULI GAS DISTRIBUTION COMPANY LTD.

(A Company Of Petrobangla)

কেজিডিসিএল এ উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের তালিকা

ক্রমিক নং	ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম (তারিখসহ)	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়াটি কার্যকর আছে কি-না/ না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক	মন্তব্য
০৬।	Digital Display Panel স্থাপন। সময়কাল: ২০১৯-২০২০ অর্থবছর।	কোম্পানির প্রধান কার্যালয়ে স্থাপিত Digital Display Panel এর মাধ্যমে গ্রাহকগণের অবগতির জন্য বিভিন্ন তথ্যাদি যেমন: অনলাইনে গ্যাস বিল আদায়ের ব্যাংক সমূহের নাম, বিভিন্ন জরুরী নোটিশ এবং তথ্যাদি ডিসপ্লে করা হয়ে থাকে।	আছে।	পাচ্ছে।	-----	
০৭।	SMS & Email এর মাধ্যমে গ্রাহকদের বিল সংক্রান্ত তথ্য প্রেরণ। সময়কাল: ২০১৯-২০২০ অর্থবছর।	কোম্পানির মার্কেটিং সফটওয়্যারের মাধ্যমে মির্টাইড গ্রাহকগণের গ্যাস বিল জেনারেট হওয়ার বিষয়টি ই-মেইল ও SMS এর মাধ্যমে গ্রাহকগণকে জানিয়ে দেওয়া হয়।	আছে।	পাচ্ছে।	-----	
০৮।	বিভাগ, ডিপার্টমেন্ট ও শাখার অবস্থান সম্বলিত ডিজিটাল বোর্ড স্থাপন। সময়কাল: ২০১৮-১৯	প্রধান কার্যালয়ে স্থাপিত ডিজিটাল বোর্ডের মাধ্যমে কোম্পানির বিভিন্ন বিভাগ, ডিপার্টমেন্ট ও শাখার অবস্থান প্রদর্শন করা হচ্ছে। এতে করে গ্রাহকগণ সহজেই বিভিন্ন সেবা গ্রহন করতে পারছেন।	আছে।	পাচ্ছে।	-----	
০৯।	গ্রাহক কর্তৃক ব্যাংকে অনলাইনে বিল পরিশোধের পর বিল আদায়ের বিষয়টি নিশ্চিত করার জন্য সার্ভার হতে গ্রাহকের নিবন্ধনকৃত নাম্বারে ক্ষুদে বার্তা (SMS) প্রেরণ। সময়কাল: ২০১৯-২০২০	গ্রাহক কর্তৃক ব্যাংকে অনলাইনে বিল পরিশোধের পর বিল আদায়ের বিষয়টি নিশ্চিত করার জন্য সার্ভার হতে গ্রাহকের নিবন্ধনকৃত নাম্বারে ক্ষুদে বার্তা (SMS) প্রেরণ করা হয়।	আছে।	পাচ্ছে।	-----	

[Handwritten signatures and names]



কর্ণফুলী গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড

(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানী)

KARNAPHULI GAS DISTRIBUTION COMPANY LTD.


(A Company Of Petrobangla)

কেজিডিসিএল এ উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের তালিকা

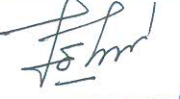
ক্রমিক নং	ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম (তারিখসহ)	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়া টি কার্যকর আছে কি-না/ না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক	মন্তব্য
১০।	কোম্পানীর গ্যাস লাইনের বিভিন্ন সমস্যা, দুর্ঘটনা জনিত তথ্য ও জরুরী প্রয়োজনে গ্রাহক কর্তৃক কোম্পানীর সংশ্লিষ্ট শাখার সাথে সহজে ও দ্রুত যোগাযোগ করার সুবিধার্থে হটলাইন/হেল্পলাইন চালুকরণ। সময়কাল: ২০১৬-১৭	হটলাইনের মাধ্যমে যে কোন নাগরিক যে কোন সময় পরামর্শ গ্রহন, গ্যাস জনিত সমস্যা জানাতে পারেন।	আছে।	পাচ্ছে	কেজিডিসিএল এর হটলাইন নম্বর ১৬৫১২।	
১১।	কোম্পানির সকল শ্রেণির গ্রাহক অফিসে না এসে ব্যাংক বা এমএফএস বা ওয়েব সাইটের মাধ্যমে গ্যাস বিল পরিশোধের জন্য প্রয়োজনীয় সিস্টেম ডেভেলপকরণ। সময়কাল: ২০১৬-১৭	কোম্পানির সকল শ্রেণির গ্রাহকগণ ব্যাংকের মাধ্যমে অনলাইনে গ্যাস বিল পরিশোধ করতে পারছেন।	আছে।	পাচ্ছে	গ্রাহকগণ ব্যাংকের মাধ্যমে অনলাইনে বিল পরিশোধ করতে পারেন।	


Engr. Mir Mohaimenul Haque
Assistant Engineer
Operation & Maintenance Section
Department, KGDC, Chattogram


04.01.24
Engr. Md. Asratullah
Assistant Engineer (Hardware)
Operation & Maintenance Section
IT Department
KGDC, Sholashahar, Chattogram.


Engr. Saif Uddin Al Masud
Assistant Engineer
MIS, IT Department
KGDC, Sholashahar Chattogram


Engr. Intekharul Islam
Assistant Programmer (DBA)
MIS, IT Department
KGDC, Sholashahar, Chattogram


Engr. Hasan Sohrab
Deputy General Manager (IT)
Karnaphuli Gas Distribution Co. Ltd.
Head Office, Sholashahar, Chattogram.