



“দেশ শ্রেমের শপথ নিন দুর্নীতিকে বিদায় দিন”



“জ্বালানি নিরাপত্তা সর্বোচ্চ অগ্রাধিকার”



কর্ণফুলী গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড

(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানী)

প্রধান কার্যালয় : ১৩৭/এ, সিডিএ এভিনিউ, যোলশহর, চট্টগ্রাম।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

এপ্রিল - ২০২৩

১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ


বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসের নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	৩	০	১	৪	০	২	২	০	১০০%


- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]


২. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

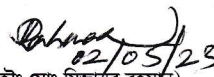
বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	বিবেচ্য মাসের নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান আপিলের সংখ্যা		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০	০	০	০	০	০	০	১০০%


- নিষ্পত্তিযোগ্য আপিল = মোট আপিল (কলাম ৪) - নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৬)

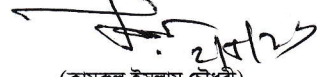

(প্রকৌঃ রিসালাতুল ফেরদৌস)
উপ-ব্যবস্থাপক (অপাঃ এন্ড মেইনটেনেন্স)
আইটি ডিপার্টমেন্ট, কেজিডিসিএল
ও
সদস্য, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
বিষয়ক কমিটি।


(প্রকৌঃ মোঃ আবুল কালাম আজাদ)
ব্যবস্থাপক (বিক্রয়, জোন-৫),
বিক্রয় উত্তর-২ ডিপার্টমেন্ট, কেজিডিসিএল
ও
বিকল্প কর্মকর্তা, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
বিষয়ক কমিটি।


(মোঃ শাহাদাত ওসমান খান)
উপ-ব্যবস্থাপক (রাজস্ব, জোন- ৩ ও ৯)
রাজস্ব উত্তর ডিপার্টমেন্ট, কেজিডিসিএল
ও
সদস্য, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
বিষয়ক কমিটি।


(প্রকৌঃ মোঃ মিজাবুর রহমান)
উপ-মহাব্যবস্থাপক (মেন্টেন্যান্স),
মেন্টেন্যান্স ডিপার্টমেন্ট, কেজিডিসিএল
ও
সদস্য, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
বিষয়ক কমিটি।


(চন্দন ময় নন্দী)
ব্যবস্থাপক (আইন শাখা, নিম্ন আদালত)
লিগ্যাল এ্যাক্শনার্স ডিপার্টমেন্ট, কেজিডিসিএল
ও
সদস্য-সচিব, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
বিষয়ক কমিটি।


(কামরুল ইসলাম চৌধুরী)
উপ-মহাব্যবস্থাপক (সিকিউরিটিজ),
সিকিউরিটিজ ডিপার্টমেন্ট, কেজিডিসিএল
ও
আস্থায়ক/ফোকাল পয়েন্ট,
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক কমিটি।