


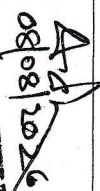
**কর্ণফুলী গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড, চট্টগ্রাম**  
**অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ২০২২-২৩ অর্থবছরের কর্মপরিকল্পনার তৃতীয় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ) অগ্রগতি প্রতিবেদন।**


লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২

কর্মক্রমের ক্ষেত্র	মান	কর্মক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	অগ্রগতি					অর্জন/মন্তব্য	অর্জিত মান
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	১.১) অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ	১.১) অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/ আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	১.২) নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইন প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	১.২.১) অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	৯০	৮০	৭০	৬০	-	১০০%	১৭৫
		১.৩) অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ করবার প্রেরণ	১.৩.১) মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	৯০	৮০	৭০	৬০	-	১০০%	০.৭৫
		১.২) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	১.২.১) ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৮	৭	৬	৫	৪	১	০.৭৫
		১.২) কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ আয়োজন	১.২.১) প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	-	-	-	-	-
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন	১১	১.৩) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে চেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অর্থাভিত্তিক সভা আয়োজন	১.৩.১) অর্থাভিত্তিক সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	-	-	-	-	৪২৫

মোট অর্জিত মান ৪২৫

  
 চন্দনলাল শাহী  
 ব্যবস্থাপক (অনিক) নিম্ন অঞ্চল  
 ক্রিপটাল এমপ্লয়মেন্ট ডিপার্টমেন্ট  
 কোম্পানি ভবন, কলকাতা

  
 প্রকৌশলী মোঃ আবুল কালাম আজাদ  
 ব্যবস্থাপক (জোন) নিম্ন অঞ্চল  
 ক্রিপটাল এমপ্লয়মেন্ট ডিপার্টমেন্ট  
 কোম্পানি ভবন, কলকাতা

  
 ব্যবস্থাপক (ইন্সপেক্টর) চৌধুরী  
 উপ-মহাব্যবস্থাপক, ইনচার্জ  
 নিরাপত্তা ডিপার্টমেন্ট  
 কোম্পানি ভবন, কলকাতা