



“দেশ প্রেমের শপথ নিন দুর্নীতিকে বিদায় দিন”



“জ্বালানি নিরাপত্তা সর্বোচ্চ অগ্রাধিকার”



## কর্ণফুলী গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড

(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানী)

প্রধান কার্যালয় : ১৩৭/এ, সিডিএ এভিনিউ, ষোলশহর, চট্টগ্রাম।

### অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মার্চ - ২০২৩

#### ১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

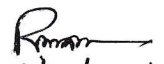
| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা |                  |                       | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪) | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | বিবেচ্য মাসের নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ                    |                                  | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ) |
|--------------------------------------|------------------|-----------------------|----------------------|----------------------|---------------------|-----------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|--|
| ওয়েবসাইটের মাধ্যমে                  | প্রচলিত পদ্ধতিতে | স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত |                      |                      |                     |                                   | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে |  |
| ১                                    | ২                | ৩                     | ৪                    | ৫                    | ৬                   | ৭                                 | ৮                               | ৯                                | ১০   |
| ০                                    | ২                | ০                     | ১                    | ৩                    | ০                   | ২                                 | ১                               | ০                                | ১০০%   |


- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]


#### ২. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা |                  | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪) | বিবেচ্য মাসের নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান আপিলের সংখ্যা             |                                  | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ) |
|------------------------------------|------------------|----------------------|----------------------|-----------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|--|
| ওয়েবসাইটের মাধ্যমে                | প্রচলিত পদ্ধতিতে |                      |                      |                                   | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে |  |
| ১                                  | ২                | ৩                    | ৪                    | ৫                                 | ৬                               | ৭                                | ৮  |
| ০                                  | ০                | ০                    | ০                    | ০                                 | ০                               | ০                                | ১০০%   |


- নিষ্পত্তিযোগ্য আপিল = মোট আপিল (কলাম ৪) - নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৬)

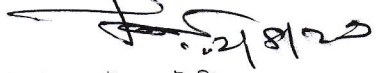
  
০২/০৪/২০২৩  
(প্রকৌঃ রিসালাতুল ফেরদৌস)  
উপ-ব্যবস্থাপক (অপাঃ এন্ড মেইনটেনেন্স)  
আইটি ডিপার্টমেন্ট, কেজিডিসিএল  
ও  
সদস্য, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা  
বিষয়ক কমিটি।

  
০২/০৪/২০২৩  
(প্রকৌঃ মোঃ আবুল কালাম আজাদ)  
ব্যবস্থাপক (বিক্রয়, জোন-৬),  
বিক্রয় উত্তর-১ ডিপার্টমেন্ট, কেজিডিসিএল  
ও  
বিকল্প কর্মকর্তা, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা  
বিষয়ক কমিটি।

  
০২/০৪/২০২৩  
(মোঃ শাহাদাত ওসমান খান)  
উপ-ব্যবস্থাপক (রাজস্ব, জোন- ৩ ও ৯)  
রাজস্ব উত্তর ডিপার্টমেন্ট, কেজিডিসিএল  
ও  
সদস্য, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা  
বিষয়ক কমিটি।

(প্রকৌঃ মোঃ মিজানুর রহমান)  
উপ-মহাব্যবস্থাপক (মেন্টেন্যান্স),  
মেন্টেন্যান্স ডিপার্টমেন্ট, কেজিডিসিএল  
ও  
সদস্য, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা  
বিষয়ক কমিটি।

  
০২/০৪/২০২৩  
(চন্দন ময় নন্দী)  
ব্যবস্থাপক (আইন শাখা, নিম্ন আদালত)  
লিগ্যাল এ্যাফেয়ার্স ডিপার্টমেন্ট, কেজিডিসিএল  
ও  
সদস্য-সচিব, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা  
বিষয়ক কমিটি।

  
০২/০৪/২০২৩  
(কামরুল ইসলাম চৌধুরী)  
উপ-মহাব্যবস্থাপক (সিকিউরিটিজ),  
সিকিউরিটিজ ডিপার্টমেন্ট, কেজিডিসিএল  
ও  
আহ্বায়ক/ফোকাল পয়েন্ট,  
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক কমিটি।