



“দেশ শ্রেমের শপথ নিন দুর্নীতিকে বিদায় দিন”



“জ্বালানি নিরাপত্তা সর্বোচ্চ অগ্রাধিকার”



## কর্ণফুলী গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড

(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানী)

প্রধান কার্যালয় : ১৩৭/এ, সিডিএ এভিনিউ, যোলশহর, চট্টগ্রাম।

### অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

ফেব্রুয়ারি- ২০২৩

#### ১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

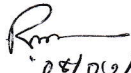
বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসের নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	৪	০	১	৫	০	৪	১	০	১০০%

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৬) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]

#### ২. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ


বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	বিবেচ্য মাসের নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান আপিলের সংখ্যা		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০	০	০	০	০	০	০	১০০%

- নিষ্পত্তিযোগ্য আপিল = মোট আপিল (কলাম ৪) - নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৬)

  
০৫/০৬/২০২৩  
(প্রকৌ. রিসালতুল ফেরদৌস)

উপ-ব্যবস্থাপক (অপাঃ এন্ড মেইনটেনেন্স)  
আইটি ডিপার্টমেন্ট, কেজিডিসিএল  
ও

সদস্য, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা  
বিষয়ক কমিটি।

  
০৫/০৬/২০২৩  
(প্রকৌঃ মোঃ আবুল কালাম আজাদ)

ব্যবস্থাপক (বিক্রয়, জোন-১),  
বিক্রয় উত্তর-১ ডিপার্টমেন্ট, কেজিডিসিএল  
ও

বিকল্প কর্মকর্তা, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা  
বিষয়ক কমিটি।

  
(মোঃ শাহাদাত হোসমান খান)

উপ-ব্যবস্থাপক (রাজস্ব, জোন- ৩ ও ৯)  
রাজস্ব উত্তর ডিপার্টমেন্ট, কেজিডিসিএল  
ও

সদস্য, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা  
বিষয়ক কমিটি।

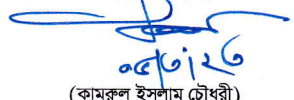
(প্রকৌঃ মোঃ মিজানুর রহমান)  
উপ-মহাব্যবস্থাপক (মেন্টেন্যান্স),  
মেন্টেন্যান্স ডিপার্টমেন্ট, কেজিডিসিএল  
ও

সদস্য, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা  
বিষয়ক কমিটি।

  
০৫/০৬/২৩  
(চন্দন ময় নন্দী)

ব্যবস্থাপক (আইন শাখা, নিম্ন আদালত)  
লিগ্যাল এ্যাফেয়ার্স ডিপার্টমেন্ট, কেজিডিসিএল  
ও

সদস্য-সচিব, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা  
বিষয়ক কমিটি।

  
০৫/০৬/২৩  
(কামরুল ইসলাম চৌধুরী)

উপ-মহাব্যবস্থাপক (সিকিউরিটিজ),  
সিকিউরিটিজ ডিপার্টমেন্ট, কেজিডিসিএল  
ও

আহ্বায়ক/ফোকাল পয়েন্ট,  
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক কমিটি।