



অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর  
ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন

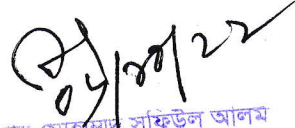
কোম্পানির নামঃ কর্ণফুলী গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড (কেজিডিসিএল)

মেয়াদকাল : জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২২

কর্মপরিকল্পনার ক্রমিক নং	কার্যক্রম	বাস্তবায়ন অগ্রগতি
১	২	৩
১.১	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ	অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/ আপলোডকৃত
১.২	নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত
১.৩	অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন পেট্রোবাংলায় প্রেরিত
২.১	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	১টি প্রশিক্ষণ আয়োজিত
২.২	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ আয়োজন	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন পেট্রোবাংলায় প্রেরিত
২.৩	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	১টি সভা আয়োজিত

  
০৬/১০/২০২২  
চন্দন ময় নন্দী  
ব্যবস্থাপক (আইন) নিম্ন আদালত  
লিগ্যাল এ্যাফেয়ার্স ডিপার্টমেন্ট  
কেজিডিসিএল, ষোলশহর, চট্টগ্রাম।

  
০৬/১০/২০২২  
প্রকৌঃ মোঃ আবুল কালাম আজিম  
ব্যবস্থাপক (জোন-৫)  
বিক্রয় উত্তর-২ ডিপার্টমেন্ট  
কেজিডিসিএল ষোলশহর, চট্টগ্রাম।

  
০৬/১০/২২  
গার মোহাম্মদ সাফিউল আলম  
উপ-মহাব্যবস্থাপক  
সিকিউরিটিজ ডিপার্টমেন্ট  
কেজিডিসিএল ষোলশহর, চট্টগ্রাম।